

個人情報保護法に基づく個人情報取り扱いについて

マスターズトラベルは、お客様等からお預かりする個人情報の取り扱いを適正かつ十分な注意をもって行うために、以下の個人情報保護方針を宣言します。

■個人情報保護方針

マスターズトラベルは、旅行商品販売及びその他の業務を通して、お客様に安心して頂けるサービスを提供する会社として、常に個人情報の保護及び適正管理を実践し、その信頼に応えます。

1 個人情報の収集、利用および提供に関して

個人情報の収集は、その目的を明確にし、個人情報の所有者の同意を得た上でを行い、その情報を利用する際は、目的範囲内で適切に取り扱います。

2 個人情報の所有者の権利尊重について

情報主体からの情報開示、訂正等の要望並びに問い合わせには、社会通念に照らし、速やかに対応します。

3 個人情報の適正管理について

個人情報は厳しく管理し、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩に対する防止安全対策を講じ、適切な管理に努めます。

4 個人情報に関する法令等の遵守について

個人情報の保護に関する法令及びその他の規範（ガイドライン）を遵守します。

5 個人情報保護に関する取り組みの継続的改善について

個人情報の保護を継続して適切に実施するため、個人情報保護に関する規定、管理策及び運用状況を都度見直し、その維持・改善に努めます。

平成20年9月1日

マスターズトラベル

代表取締役社長 萱野 能寿

お問い合わせ代表窓口 TEL : 092-482-1838

e-mail : masters@lsj-masters.com

営業時間 : 月～金曜日 9:30～17:30 (土・日曜、祝日、年末年始休業)

◆プライバシーポリシーについて◆

弊社では、お客様に安心してご利用いただくため、個人情報の重要性を認識し、厳重に管理しています。個人情報に関する法律などを遵守するとともに、個人情報保護方針に基く以下のプライバシーポリシーに従うことを約束します。

■個人情報の収集、利用目的

弊社では、お客様に弊社のより良いサービスを提供するために、お客様の個人情報を収集しております。お名前・ご住所は最終日程表、請求書のお届け先として、お電話番号・FAX番号・E-mailアドレスは、お申込内容に不明な点がある場合や、文書・E-mailでご質問・ご相談をいただいた場合のご連絡先として、また、生年月日は大人・子供・幼児の区別の参考のために収集、利用させていただきます。クレジットカード情報は、クレジットカードでのお支払いをご希望の方からのみ代金決済のために収集、利用させていただいております。いずれの場合も利用目的を確認いただいたうえで、お客様ご自身の意思でご提供いただくようお願いいたします。これらの情報は「お問い合わせ」等の内容により、運輸機関、宿泊施設等（以下「旅行サービス提供機関」といいます。）、当社が手配を代行させるもの（以下「手配代行者」といいます。）に提供することがあります。当社と旅行サービス提供機関、手配代行者は機密保持に関する契約を締結しています。収集したすべての情報は、よりよい旅行サービス提供とお客様にとって有益な情報提供のために利用します。

■個人情報の提供

当社では、次の場合を除き、収集した情報を利用目的以外の目的のために自ら利用し、または第三者に提供しません。

- (1) お客様の同意がある場合。
- (2) 「旅行のお申し込み」である場合であって、お客様の旅行を円滑に実施するために旅行サービス提供機関、手配代行者に提供する場合。
- (3) 当社と機密保持契約を締結した業務委託先に提供する場合。
- (4) 法令に基づく開示要請があった場合。

■個人情報の安全性

弊社で収集させていただいた個人情報は厳重な管理を行っております。外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん等を防止するため、ID・パスワードの管理、個人情報を含む媒体の廃棄ルールの徹底、入退管理などを徹底し、個人情報の保護に努めます。当社は、お客様の個人情報に関して、ご本人の同意なく無断で収集・利用することはありません。また、同意を頂いた場合でも、あくまで同意を得た範囲内でのみ使用し、個人情報自体を提供することはありません。また同意いただいて第三者に開示された後に、情報提供の停止を希望される場合には、当社へのお申し出により速やかに提供を停止します。また、個人情報を統計的に処理した集計結果を公表することがありますが、これには個々のお客様を識別できる情報は含まれません。

■改訂

プライバシーポリシーにつきましては、適宜見直し改善してまいります。重要な変更がある場合は、当サイトが適当と判断する方法で通知致します。

■個人情報に関する問い合わせ

個人情報の開示、訂正、削除を希望される場合は 代表 TEL : 092-482-1838 （平日 09:30~18:00 / 土・日・祝休）までご連絡下さい。また、個人情報に関するお問い合わせをいただいた際は、ご本人であることを確認させていただきますのであらかじめご了承ください